

## ОТЧЕТ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ПЛАНА

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой  
оценки качества услуг оказания услуг

в МБДОУ ДС № 4 «Звездочка» с. Мессажай  
за III квартал 2022г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организациями	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1. Отсутствие регулярного мониторинга сайта на предмет актуальности размещенной информации	1. Обеспечить регулярный мониторинг сайта на предмет актуальности размещенной информации	01.09.2021 г.	Никитина О.А. Заведующий	Обеспечен регулярный мониторинг сайта на предмет актуальности размещенной информации.	25.08.2021г.
2. Отсутствие на информационном стенде материалов, предусмотренных законодательством РФ	2. Обеспечить наличие информации, на стенде материалов, предусмотренных законодательством РФ	01.09.2021 г.	Никитина О.А. Заведующий	Обеспечено наличие информации, на стенде материалов, предусмотренных законодательством РФ	30.08.2021г.
- документа о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации;	- документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации;			- документ о текущем контроле	

<p>- информации об учебных планах на 2020-2021 год;</p> <p>- копии планов по всем программам воспитателей на 2021 год.</p> <p>3. Отсутствие на официальном сайте способов обратной связи:</p> <p>- отсутствие электронной формы для подачи электронного обращения (жалобы), полученные консультации по оказываемым услугам и пр.</p> <p>- раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>- информацию об учебных планах на 2020-2021 год;</p> <p>- копии планов по всем программам воспитателей на 2021 год.</p> <p>3. Обеспечить наличие на официальном сайте следующей информации:</p> <p>- создание электронной формы для подачи электронного обращения (жалобы), полученные консультации по оказываемым услугам и пр.</p> <p>-создать раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>01.05. 2021 г.</p>	<p>Никитина О.А. Заведующий</p>	<p>успеваемости и промежуточной аттестации;</p> <p>- информацию об учебных планах на 2020-2021 год;</p> <p>- копии планов по всем программам воспитателей на 2021 г.</p> <p>На сайте МБДОУ ДС № 4 создана электронная форма для подачи электронного обращения (жалобы), полученные консультации по оказываемым услугам и пр.</p> <p>На сайте МБДОУ ДС № 4 создан раздел «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>14.05.2021г.</p>
---	---	-----------------------	-------------------------------------	--

III. Комфортность условий предоставления услуг

--	--	--	--	--

<p>1. Отсутствие оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- отсутствие оборудованных входных групп пандусами для лиц с ОВЗ;</li> <li>- отсутствие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов для лиц с ОВЗ;</li> <li>- отсутствие специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов.</li> </ul> <p>2. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными</li> </ul>	<p>1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечить установку пандуса для лиц с ОВЗ;</li> <li>- выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- обустройство адаптированных поручней для лиц с ОВЗ;</li> <li>- оборудование санитарно-гигиенического помещения для инвалидов.</li> </ul> <p>2. Создание условий, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- приобретение и установка указателей и табличек, выполненных рельефно-точечным</li> </ul>	<p>31.12.2023 г</p>	<p>Никитина О.А. Заведующий</p>	
--	---	---------------------	-------------------------------------	--

-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	- приобретение и установка оборудования для дублирования звуковой и зрительной информации				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
<p>1. Предложения получателей услуг (их законных представителей) по улучшению качества условий предоставления услуг в организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- отремонтировать и обновить детские площадки;</li> <li>- проводить больше дополнительных кружков;</li> <li>- изменить график работы сада 7:00 до 19:00; -</li> <li>- отремонтировать крышу.</li> </ul>	<p>1. Учесть предложения получателей услуг (их законных представителей) по улучшению качества условий предоставления услуг в организации при проведении мероприятий, устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями</p> <p>2. Усилить информационно-разъяснительную работу с родителями</p>	31.12.2023 г.	Никитина О.А. Заведующий		

Заведующий МБДОУ № 4 «Звездочка» с.Мессажай



О.А. Никитина